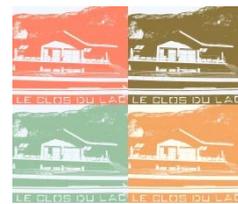


LE CLOS DU LAC

CHAMBRES D'HOTES DESIGN



Conditions de réservation

Tarif de janvier 2016 à fin novembre 2016

Chambre Double de 160 € à 178 € / nuit
Chambre Supérieure de 180 € à 198 € / nuit

Le Check-in se fait entre 13h00 et 14h30 ou entre 18h00 et 19h30 en dehors de ces horaires, voir avec l'accord des propriétaires.

Le check-out se fait au plus tard à 11h.

Petit-déjeuner en supplément : 13 €/pers /jour – Pour enfants de moins de 10 ans : 6€

Taxe de séjour comprise par jour /pers à partir de 13 ans : 1,10 €.

TVA comprise et mise en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2014 : 10%

Lit supplémentaire suivant les chambres : 20 € /nuit.

Lit bébé : offert.

La maison est non-fumeur.

Chaque chambre climatisée (réversible), chauffage au sol de base, possède sa terrasse privative, avec vue panoramique sur le Lac d'Annecy.

Elles sont toutes équipées d'un écran plasma, d'un lecteur i pod i phone, d'une cafetière nespresso et théière ainsi que d'un mini-bar et d'un mini coffre-fort.

Parking privé gratuit, wi-fi gratuit.

Les animaux ne sont pas acceptés.

Règlementation et sécurité

Pour des raisons d'assurance et de sécurité, la capacité de l'hébergement ne peut en aucun cas être dépassée. Par conséquent, les hôtes ne seront pas admis si le nombre de personne ne correspond pas à la réservation.

Le client occupe l'hébergement en chambres d'hôtes pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Une prolongation peut se faire uniquement si la demande est faite directement avec les propriétaires et après accord. (pas de sms)

Arrhes

Toute réservation sera considérée comme définitive à réception d'un numéro de carte bancaire, avec date d'expiration et nom du propriétaire de la carte (visa ou master card uniquement). Les chèques vacances ne sont pas acceptés.

Carte bancaire non débitée exceptée :

- Pour toute dégradation constatée dans la chambre que ce soit objets, mobilier ou linge de maison.
- Suivant les conditions d'annulation.

Pour un séjour de 7 nuits et plus et pour toute demande de réservation de 3 chambres et plus, 50% d'arrhes, de la totalité du séjour vous sont demandés par chambre (*non remboursables*). Le paiement du solde se faisant le jour de votre arrivée.

Confirmation de réservation

A partir de la réception des informations citées ci-dessus, toute réservation sera confirmée par mail de la part du Clos du Lac.

Annulation

jusqu'à 31 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, 25% du montant de toutes les nuits.

jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, 50% du montant de toutes les nuits.

jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, 80% du montant de la première nuit.

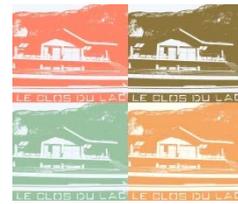
moins de 2 jours avant la date d'arrivée ou de non-présentation, l'hôtel prélève sur la carte de crédit fournie, le montant total de la réservation.

Séjour écourté ou non présentation

Pour toute interruption de séjour avant la date de départ prévue, et pour non présentation le jour de l'arrivée, la totalité des nuitées initialement réservées sera facturée à titre de dédommagement.

LE CLOS DU LAC

GUEST HOUSE



Terms and conditions test

Rate from January 2016 to end November 2016

Double room of 160 € to 178 € / night
Superior room of 180 € to 198 € / night

Check in : from 1 P.M. until 2.30 P.M. or from 6 P.M. until 7.30 P.M. unless otherwise specified.
Check out : from 8 A.M until 11 A.M

Breakfast in extra costs € 13 per person per night.
Breakfast in extra per child under 10 years costs € 6 per night.
City tax amount : € 1.10 per person included.
VAT and implemented since 1 January 2014 : 10%
Extra bed costs € 20 per night.
Free of charge in a baby cot.

All guest house is Non-Smoking.
All guest house have Air Conditioning and Heating.
All the air-conditioned rooms, outings of a directional plasma screen, wifi internet acces, mini-bar, nespresso and electric kettle, as well as of hairdryer, safe and bathrobes.
Free private parking is possible on site.
Pets are not allowed.

Monitoring and Safety

For insurance and safety reasons, the capacity of the accommodation can't be exceeded. Therefore, guests will not be accepted if the number of people does not match booking.
An extension can be done only if the request is made directly with the owners and with the agreement. (No sms)

Conditions and payment

For any confirmation a number of bank card (visa or master card) will be asked you for any reservation with the expiry date and name.
Credit card not charged except:
- For any damage ascertained in the room whether objects, furniture or linens.
- Following the cancellation policy.
These references, once your ended stay will not be kept. Thanking you for your understanding.
Credit card not charged except following cancellation policy.
For a stay of 7 days and more and for any request of reservation for 3 rooms or the totality 50 % of down payment will be asked you by room and for the totality of the stay. The payment of the balance being made the day of your arrival.

Cancellation policy

up to 31 days before date of arrival, charge your card charged, 25% of all nights.
up to 15 days before date of arrival, charge your card charged, 50% of all nights.
up to 2 days before date of arrival, charge your card charged, 80% of all nights.
less than 2 days before date of arrival or no-show, the hotel will charge the credit card, the total amount of the reservation.

shortened stay or no show

Any interruption of stay before the departure date, and not present the day of arrival, the total nights reserved will be charged initially as compensation.